

## Lahti Cityn turvallisuusaamu 26.1.2023

Turvallisuusaamu pidettiin Teamsin välityksellä. Paikalla oli yli kolmekymmentä henkilöä eri yrityksistä, yhteisöistä ja mediasta. Aamu lähti käyntiin Lahti City ry:n toiminnanjohtajan, Pipsa Wirtasen puheenvuorolla. Alussa kerrattiin parin vuoden takaisia aiheita muun muassa valvonnan ja turvallisuuden tärkeydestä, varsinkin keskustan alueella. On tärkeää, että kivijalkaliikkeillä on selkeät turvallisuussuunnitelmat turvallisuuden parantamiseksi. Ikinä ei myöskään kannata epäillä ottaa yhteyttä poliisiin, jos kohtaa kaupungilla uhkaavaa tai väkivaltaista käytöstä. Tämän vuoden turvallisuusaamun aiheena oli kuulla enemmän valvonnasta sekä turvallisuudesta Securitaksen sekä Lahden kaupungin näkökulmasta.

Viime aikoina mediassa on käyty paljon keskustelua järjestyksen valvonnasta sekä heidän toiminnastaan. Miksi heitä tarvitaan? Ja miten keskustan palvelujen arkea turvataan? Tästä pääsimme kuulemaan lisää Securitaksen Lahden yksikön päälliköltä Mikko Kasuriselta. Kasurinen avasi aiheita turvallisuusalan näkökulmasta. Palvelujen tuottamisessa pinnalla olevia asioita ovat olleet muun muassa lieveilmiöt ja pahastuminen, some ja brändi, työturvallisuus, asiakaskokemus sekä työvoimatarve.

Turvallisuutta on paljon muutakin kuin järjestyksenvalvojat. Yleensä ihmisillä saattaa mennä termit sekaisin kuka on kuka ja miten he toimivat. Vartijat huolehtivat esimerkiksi omaisuuden vartioimisesta kuin taas järjestyksenvalvojat toimivat usein tapahtumissa. Järjestyksenvalvojat ovat poliisiin apu tarvittaessa. Toiminnan takana on lainsäädännöt, kenellä on oikeus tehdä ja mitä. Kasurinen kertoi tämän aiheen ihmetyttäneen monia. Työturvallisuuden lisäämiseksi on tärkeää, että riskit ja häiriötekijät tunnistetaan ja ennakoidaan mahdollisimman hyvin. Työntekijöillä tulee olla riittävä ja oikea tieto, miten toimitaan ja mitä tehdään. Sosiaalisessa mediassa on myös paljon puhuttu järjestyksenvalvonnasta sekä heidän toiminnastaan. Osa uutisista on aiheellisia, osa taas aiheettomia. Sosiaalisen median voima on haasteellista ja jopa raakakin nykypäivänä. Tämän takia turvallisuusalan toiminnan on oltava mahdollisimman avointa. Asiakaskokemuksiin vastaaminen on myös välillä turvallisuusallalla haastavaa, sillä reaaliaikainen asiakaspalaute on vaativaa. Ihmiset toivovat saavansa palautteisiin vastauksen heti. Työvoimantarpeesta on myös pulaa palvelualalla.

Kasurinen painotti myös, että työ on kuitenkin loppuen lopuksi palvelutyötä ihmisiltä ihmisille. On tärkeää tulla juttuun ihmisten kanssa sekä kohdata ihminen ihmisenä.

Keskustan palvelujen arkea turvataan muun muassa kauppakeskus Triossa olevilla järjestyksenvalvojilla. Järjestyksenvalvojat luovat turvaa ihmiselle, mikä lisää turvallisuuden tunnetta keskustan tuntumassa.

Lahden kaupunki on laatimassa turvallisuussuunnitelmaa keskustan osalta. Mitä kaikkea se pitää sisällään ja miten se tehdään? Tästä pääsimme kuulemaan lisää Lahden kaupungin turvallisuuskoordinaattori Eero Tuomaiselta. Tuomainen kertoi ensin lyhyesti mitä turvallisuus on ja mitä se ei ole. Turvallisuus on subjektiivinen kokemus, johon voidaan vaikuttaa teoilla, suunnitteluilla ja ratkaisuilla. Sitä rakennetaan yhteistyössä sekä omilla toimilla ja valinnoilla. Turvallisuus ei ole stabiili, muuttumaton tila eikä itsestäänselvyys. Tämän jälkeen päästiin kuulemaan, ketkä eri toimijat ovat rakentamassa yhdessä yhteistä turvallisuutta. Toimijoita olivat Lahden kaupunki, poliisi, pelastuslaitos, yritykset ja yhteisöt sekä asukkaat. Lahden kaupungin vastuulla on muun muassa koulutus ja varhaiskasvatus sekä kaupunkisuunnittelu ja maankäyttö. Poliisi vastaa yleisestä turvallisuudesta ja järjestyksestä sekä rikosten torjunnasta ja selvittämisestä. Pelastuslaitos puolestaan vastaa hälytyksiin, varoittaa väestöä, torjuu uhkaavia onnettomuuksia sekä pelastaa ja turvaa ihmisiä onnettomuuksissa. Yritykset ja yhteisöt vastaavat muun muassa lainmukaisen yritystoiminnan järjestämisestä, työturvallisuudesta sekä asiakasturvallisuudesta. Asukkaiden velvollisuus on auttaa ja hälyttää apua, jos havaitsee jonkun terveyden tai hengen olevan uhattuna. Jokainen asukas on myös velvollinen ilmoittamaan vaarassa oleville heitä uhkaavasta tilanteesta. Toimijoiden tehtävänä on turvata toimintaa yhdessä. Tuomainen kertoi, että keskustan turvallisuus muodostuu muun muassa valaistuksesta, katualueiden viihtyvyydestä, liikenne- ja pysäköinti säännöistä sekä luonnollisesta valvonnasta.

Tuomainen kertoi myös alueellisen turvallisuussuunnittelun tarkoitusta ja taustaa. Turvallisuussuunnittelua on tehty Suomessa jo vuodesta 1999. Sen tarkoituksena on muun muassa ennaltaehkäistä ja torjua onnettomuuksia, sekä tapaturmia. Toimenpiteillä pyritään parantamaan yleisesti ihmisten turvallisuuden tunnetta ja kokemusta alueella. Alueellinen turvallisuustilanne ja huomioon otettavat seikat vaihtelevat paikkakohtaisesti.

Kokouksen lopussa muut yritykset saivat esittää kysymyksiä Tuomaiselle. Keskustelua käytiin muun muassa asukkaiden ja sidosryhmien osallistamisesta turvallisuustoimiin sekä vartijan palkkaamisesta keskustan alueelle. Asukailta saa ajanmukaista tietoa esimerkiksi konsultoimalla asukasyhteisöjä. Vartijalle on kuitenkin tarkkaan määrätty, missä vartijat saavat liikkua, joten keskustassa esimerkiksi torin valvonta kuuluu lähtökohtaisesti poliisille. Seuraava turvallisuusaamu järjestetään taas vuoden päästä.

Doorroom harjoittelija Ella Tikkanen, LAB ammattikorkeakoulu